

Projekt

Vertriebsunterstützung für komplexe Maschinen



Kunde

Robert Bosch GmbH, Geschäftsbereich Verpackungsmaschinen

Aufgabenstellung

Der Aufbau und die Funktion der Verpackungsmaschinen der Robert Bosch GmbH, vor allem aber die Vorteile gegenüber Wettbewerbern können von den Vertriebsmitarbeitern im Kundengespräch mit herkömmlichen Mitteln nicht mehr ausreichend verdeutlicht werden.

Für die neue Gelatinekapsel-Füllmaschine GKF 2000 wurde daher ein vertriebsunterstützendes Programm gewünscht.

Lösung

Das Programm gibt dem Vertriebsmitarbeiter die Möglichkeit, dem Kunden die Funktion und den Aufbau anhand von Grafiken und Animationen zu erläutern. Die Vorteile der GKF 2000 werden durch Detailfotos und Videos besonders deutlich. Anhand einer bebilderten Stückliste kann dem Kunden die Maschine inklusive Zusatzausstattung gezeigt werden. Das Programm wird durch einen Überblick über die Geschichte und den Aufbau der Robert Bosch GmbH sowie Informationen zur gesamten Produktpalette des Geschäftsbereiches abgerundet.

Besonderheiten

Das Programm ist zweisprachig realisiert worden (deutsch, englisch). Durch eine besondere Programmierung können weitere Fremdsprachen durch einfaches Ersetzen von Dateien integriert werden.