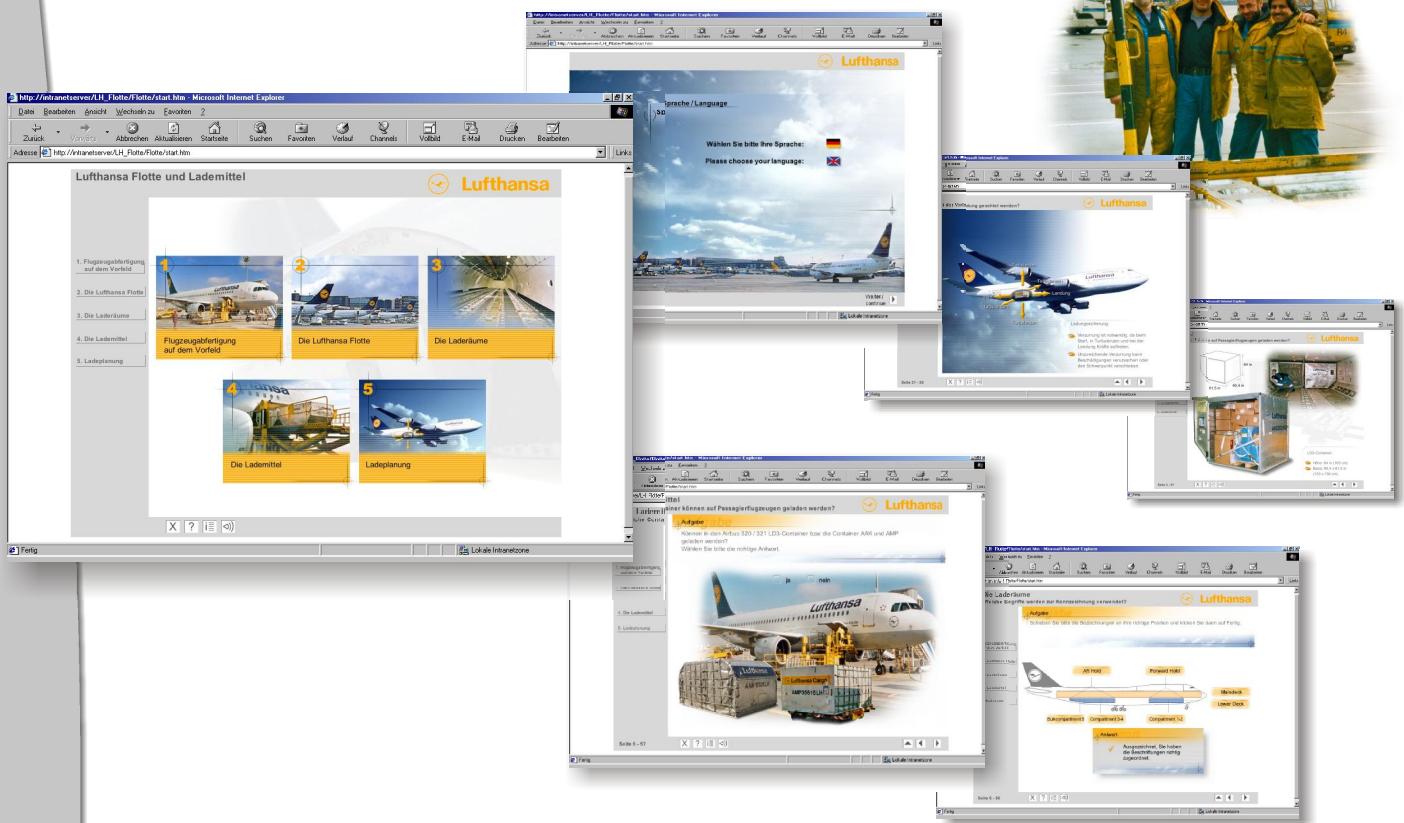


## Projekt

# Web Based Training (WBT) im “Learnway” für die Lufthansa



## Kunde

Lufthansa German Airlines, Training Center, Seeheim

## Aufgabenstellung

Unser Auftrag lautete "Realisierung von WBT-Programmen für Anfänger der Passagier- und Frachtflugzeugabfertigung der Deutschen Lufthansa". Wichtige Bedingungen: 1) Um der Zielgruppe gerecht zu werden, sollten die Inhalte didaktisch besonders anschaulich und lernerfreundlich aufbereitet sein.

2) Die Programme mussten sich nahtlos in die neue eingeführte WBT-Lernumgebung "Learnway" der Lufthansa einfügen. 3) Der AICC-Standard der Luftfahrtindustrie, der u.a. die Kommunikation und den Datenaustausch von Client und Server innerhalb von webbasierten Lernplattformen standardisiert, musste eingehalten werden.

## Lösung

Um Zielgruppe und Inhalte kennenzulernen, haben wir an Seminaren des Lufthansa Training Center teilgenommen. Eigens für das Projekt wurden viele Fotos auf dem Frankfurter Flughafen geschossen. Wir haben 3D-Animationen und viele spielerische Aufgaben eingebaut, um technische Sachverhalte sowie Unterschiede zwischen Flugzeugtypen und Lademitteln zu trainieren. Die mit Macromedia Director realisierten Programme sind flexibel einsetzbar: direkt von CD-ROM, im lokalen Netzwerk und im

## Besonderheiten

Um die Entwicklung unter den verschiedenen Voraussetzungen zu unterstützen und die Produktion zu standardisieren, haben wir die Drehbuchinhalte unter funktionellen Gesichtspunkten gegliedert und im XML-Standard kodiert. Damit lassen sich Standardkomponenten wie Texte, Audiodrehbücher, Regie-anweisungen oder Hinweise zur grafischen Gestaltung auf Knopfdruck aus dem Drehbuch generieren.