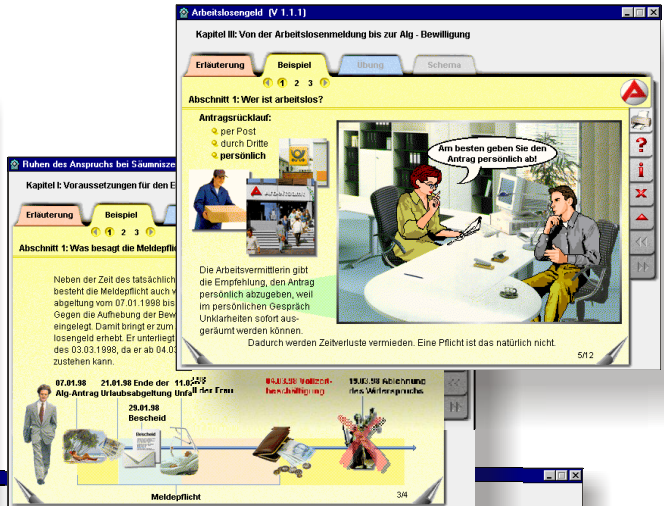


Projekt

Einführung einer neuen Gesetzesgrundlage für die Arbeitsämter mit CBT-Programmen



Kunde

Bundesanstalt für Arbeit, Nürnberg

Aufgabenstellung

Das Sozialgesetzbuch III (SGB III) ersetzt seit Anfang 1998 das Arbeitsförderungsgesetz (AFG). Damit entstand für die Tätigkeit der Arbeitsämter eine völlig neue Arbeitsgrundlage, die schnellstmöglich allen Mitarbeitern vermittelt werden mußte. Die Verantwortlichen der Hauptverwaltung beschlossen, eine CBT-Lösung erstellen zu lassen. Diese sollte einerseits dem unterschiedlichen Kenntnisstand der Mitarbeiter gerecht werden, indem sie verschiedene Lernformen wahlweise anbietet, andererseits sollte sie auch als Nachschlagwerk auf den Arbeitsplatzcomputern der Mitarbeiter als schnelles Informations-medium zur Verfügung stehen.

Lösung

Wir entwickelten eine spezielle Oberfläche mit entsprechender Programmsteuerung, die es dem Nutzer der Programme überläßt, ob er ausschließlich Erläuterungen zu den einzelnen Themen haben will, ob er Zusatzinformationen in Form von Beispielen benötigt oder ob er das neu erworbene Wissen durch Übungsaufgaben überprüfen will. In einem speziellen "Info-Pool" (s. auch separates Projektblatt) sind die Gesetzestexte beispielsweise auch als Synopse von AfG und SGB III nachlesbar. Die Gesamtlösung ist für Netzwerke tauglich. Wir realisierten ca. 35 Lernstunden CBT.

Besonderheiten

Die Oberfläche sowie die Grundprogrammierung wurden anderen Firmen, die ebenfalls CBT-Programme zum SGB III entwickelten, zur Verfügung gestellt. Sie sollen auch für weitere Programme von der Bundesanstalt für Arbeit eingesetzt werden.

