

## Projekt

# Papiermaschinen erklären - ohne Papier zu ver(sch)wenden

The screenshot displays a complex web-based information system for a paper machine. The interface is organized into several sections:

- Technik der NipcoFlex-Presse**: Shows a diagram of the machine's structure with labels for various components: Mantelführungsleiste, NipcoFlex-Walze, Druckzuführ, Druckschub, Stützelement, Joch, Walzenmantel, and Nipco-P-Walze. A video player is also present.
- Arbeitsweise der NipcoFlex-Presse**: A video player showing a person working on the machine.
- Aufbau der NipcoFlex-Presse**: A detailed diagram of the machine's internal structure with labels for Stützelement and Nipco-P-Walze.
- Technik der NipcoFlex-Presse**: A second diagram showing a cross-section of the machine's internal components.
- Arbeitsweise der NipcoFlex-Presse**: A second video player showing a person working on the machine.
- Betrieb der NipcoFlex-Presse**: A section titled "Überwachung und Kontrollen - Inspektionen". It includes a diagram of the PreMantel and text about inspecting for damage. It also includes a video player showing a person inspecting the machine.
- Betrieb der NipcoFlex-Presse**: A section titled "Überwachung und Kontrollen - Reinigung". It includes a diagram of the PreMantel and text about cleaning. It also includes a video player showing a person cleaning the machine.
- Service**: A section titled "Überwachung und Kontrollen - Fertigung". It includes a video player showing a person working on the machine.

## Kunde

Voith Sulzer Papiermaschinen GmbH,  
Heidenheim

## Aufgabenstellung

Voith Sulzer liefert Papiermaschinen in die ganze Welt. Die Dokumentation (Betriebsanleitung, Ersatzteilkatalog, Schulungsunterlagen) einer Papiermaschine, die z.B. 100 m lang, 10 m hoch und 10 m breit ist, umfaßt ganze Schränke an Ordern. Um seinen Kunden die gesamte Informationsfülle kompakt anbieten zu können, ließ Voith von TANNER das "Web-based Multimedial Information System" entwickeln.

## Lösung

Die komplexe Aufgabenstellung erforderte die Koordination der Kompetenzen mehrerer TANNER-Unternehmen. SGML-strukturierte Dokumentation und Programmierung von TANNER Dokuments Lindau, Videoaufnahmen durch TANNER BaasFilm, Übersetzungen von TANNER Translations, Ersatzteilkatalog von TANNER Parts. Wir lieferten Schulungsanteile in Form modularer CBTs. Für jede Komponente der Maschine sind die Module "Technik", "Betrieb" und "Service" vorgesehen. Mit dem SGML-basierten Gesamtsystem lassen sich aus den Modulen individuelle Schulungen generieren. Die Lauffähigkeit der mit Authorware erstellten Module im Intranet wird mit Shockwave von Macromedia erreicht.

## Besonderheiten

Um hohe Flexibilität hinsichtlich Aktualisierungen, Fremdsprachen und maschinenspezifische Anpassungen zu erreichen, wurden die CBT-Module in die SGML-Struktur einbezogen. So sind die Videosequenzen und -ausschnitte extern über eine SGML-Instanz referenziert. Dies gewährleistet einen schnellen Austausch von Informationen, ohne daß auch nur eine einzige Änderung an der Programmierung erforderlich wird.